

Privacybeleid Lectorium Rosicrucianum – het Rozenkruis

Wanneer u zich wilt abonneren op een nieuwsbrief, een (digitale) activiteit volgt, lid of leerling wordt van het Lectorium Rosicrucianum - het Rozenkruis, dan vragen wij om persoonlijke gegevens. Op deze pagina lichten wij toe wat wij met uw gegevens doen. Hebt u na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via da@rozenkruis.nl of door te bellen naar 023-5323850.

Verwerking door Lectorium Rosicrucianum

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door het Lectorium Rosicrucianum – het Rozenkruis (hierna: "het Rozenkruis"). De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is het Lectorium Rosicrucianum.

Heel veilig

Alle gegevens die u bij ons achterlaat bewaren wij met de modernste technieken in ons systeem die conform de AVG beveiligd is. Wie niets met uw gegevens te maken heeft, kan er niet bij. Geven we uw gegevens aan iemand anders – u leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons weten via da@rozenkruis.nl of door te bellen naar 023-5323850.

Wat doen we met uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn.

Bezoek (digitale) activiteit

Voor het bezoek aan een (digitale) activiteit hebben we uw naam, e-mailadres, soms ook adres(sen), betaalgegevens en uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we u indien gewenst een hand-out/brochure/bundel enz. sturen. We geven uw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor verzending van hand-out/brochure/bundel enz., bijvoorbeeld aan bezorgdiensten. We eisen van onze externe partijen dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen.

Lid, leerling worden van het Lectorium Rosicrucianum

Als u lid/leerling wordt van het Lectorium Rosicrucianum hebben wij uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we u uitnodigingen, mededelingenblad en eventueel andere post sturen. We geven uw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor verzending van uitnodigingen, mededelingenblad, andere post, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten. We eisen van onze externe partijen dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen. Ook leggen wij gegevens vast, die te maken hebben met uw lid- of leerlingerschap.

Secretariaat

U kunt tijdens werkdagen met ons bellen en mailen. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens. U helpt ons zo bij analyses en verbetering van onze diensten.

Retournering

Bij het retourneren van verzonden producten, maken we gebruik van bezorgdiensten. Zij gebruiken uw gegevens om uw retournering te behandelen.

Nieuwsbrieven

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van onze (digitale) activiteiten. Wilt u geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kunt u zich onderaan de nieuwsbrief uitschrijven.

Fraude

Wij gebruiken persoonsgegevens om fraude te "laten" onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Indien nodig verstrekken wij gegevens aan de overheid of accountant.

Zakelijke klanten

Ook van onze zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens van de contactpersoon op. Deze persoonsgegevens behandelen wij net zoals die van onze andere klanten.

Sociale media

Als u sociale media gebruikt, bijvoorbeeld Facebook, dan kunt u "het Rozenkruis" volgen. Stelt u via sociale media een vraag aan ons en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam zodat we op uw bericht kunnen reageren.

Cookies

U vindt ons cookie-beleid op www.rozenkruis.nl/cookies

Wijzigen van privacybeleid

Op dit moment is privacybeleid LRC versie 1.0 van toepassing